

**Порядок запроса и оказания помощи, необходимой инвалидам для планирования посещения, присутствия и получения услуг в ГБУ РК «Национальная библиотека Республики Коми»**

1. *Формы сообщения человека с инвалидностью о желании посетить библиотеку:*
  - по телефону (указан на портале НБРК на главной странице): 24-20-04 и 24-44-78;
  - по электронной почте (указана на портале НБРК на главной странице): [director@nbrkomi.ru](mailto:director@nbrkomi.ru)
  - посредством площадки НБРК в Интернете – группы Вконтакте: [vk.com/nbrkomi](https://vk.com/nbrkomi)
  
2. *Маршрут и технические (бытовые) условия посещения НБРК:*
  - проезд автобусом №1, №3, №5 (остановка «Национальная галерея»);
  - на автомобиле (перед входом в НБРК оборудована специальная автостоянка).

Здание НБРК адаптировано для посещения инвалидами:

  - проход на крыльцо к основному входу в библиотеку оборудован пандусом;
  - для беспрепятственного входа в библиотеку предусмотрена кнопка вызова персонала и с его помощью дальнейшее передвижение до места оказания услуги;
  - гардероб размещён в фойе здания библиотеки; санитарная комната оборудована специальными поручнями;
  - в фойе расположены визуальные средства информации, установлен информационный киоск.
  
3. *ФИО и контактные данные ответственных лиц по предоставлению услуг данной категории населения:*
  - зав. Сектором учёта и контроля Тентюкова Валентина Дмитриевна, тел.: 24-20-04.