

Программа Национальной библиотеки Республики Коми по направлению «Доступная среда» на 2016 – 2020 гг.

Программа разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми документами:

- Конвенция о правах инвалидов (принята Генеральной Ассамблеей ООН 13.12.2006);
- Федеральный закон РФ от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Федеральный закон РФ от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ);
- Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;
- СП 35-101-2001(Свод правил по проектированию и строительству «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения. Общие положения»).

Цели программы:

- обеспечение равного доступа к получению библиотечных услуг всем группам пользователей;
- расширение доступа к различным видам информации по всем отраслям знаний;
- содействие социальной адаптации и организации досуга и общения, правовой защите с применением информационных технологий.

Выполнение общих требований, условий и критериев доступности:

- 1. Здание библиотеки и прилегающая территория:** основное внимание направлено на обеспечение беспрепятственного передвижения по территории и в самом здании инвалидов и других маломобильных групп населения пешком, в т. ч. с помощью трости, костылей, кресла-коляски.

Основные мероприятия	Сроки реализации
<i>I.</i> Входная группа. Входные помещения: - установка дорожного знака «Парковка для автомобилей инвалидов»;	2015

<ul style="list-style-type: none"> - оборудование входной лестничной площадки и тамбура покрытием, не допускающим скольжения при намокании; - оборудование ступеней лестничной площадки покрытием, не допускающим скольжения при намокании; - оборудование порогов тамбура: высота порогов – не более 2,5 см; - нанесение на первой и последней ступенях входной лестничной площадки, а также лестницы в вестибюле сигнальных полос желтого цвета 	<p style="text-align: right;">2016</p> <p style="text-align: right;">2018</p> <p style="text-align: right;">2018</p> <p style="text-align: right;">2016</p>
<p>II. Пути передвижения по библиотеке (вестибюль, холл, коридоры):</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование порогов в помещениях библиотеки, не превышающих 2,5 см; - установка 2-х гусеничных мобильных лестничных подъемников по типу T09 «Roby» 	<p style="text-align: right;">2018</p> <p style="text-align: right;">2018</p>
<p>III. Зона оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установка в холле 1 этажа регулируемого по высоте информационного терминала с информацией о местоположении отделов, с указанием на размещение специализированных АРМов; с информацией о фондах, базах данных, услугах, мероприятиях; - оборудование для посетителей с инвалидностью пользовательских мест с подключением сети Интернет: <ul style="list-style-type: none"> - Отдел литературы по искусству (цоколь) - Библиографический отдел (1 этаж); - Отдел электронного обслуживания (1 этаж) - Отдел гуманитарных наук (2 этаж) 	<p style="text-align: right;">2016</p> <p style="text-align: right;">2015 – 2018</p> <p style="text-align: right;">2015</p> <p style="text-align: right;">2016</p> <p style="text-align: right;">2018</p> <p style="text-align: right;">2016</p>
<p>IV. Санитарно-гигиеническая зона:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установка на санитарном оборудовании специальных поручней, крючков, информационных знаков; - оборудование специализированных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов различных категорий и маломобильных граждан (в соответствии с 	<p style="text-align: right;">2015</p> <p style="text-align: right;">2018</p>

проектной документацией капитального ремонта НБРК)	
<p>V. Средства информации:</p> <p>- разработка системы навигации в помещениях библиотеки: размещение информационных знаков, пиктограмм, предупреждающих табличек, указывающих направления движения:</p> <p style="padding-left: 40px;">- у входа в здание библиотеки (дверь/стена на самоклеящейся пленке);</p> <p style="padding-left: 40px;">- у входа в Отдел литературы по искусству (цоколь);</p> <p style="padding-left: 40px;">- в вестибюле и холле, с указанием расположения Библиографического отдела, Отдела электронного обслуживания, Отдела гуманитарных наук.</p> <p>- установка телевизора в вестибюле библиотеки</p>	<p>2015 – 2018</p> <p>2016</p> <p>2015</p> <p>2016</p> <p>2016</p>

2. Комплексное обслуживание инвалидов, включая культурно-просветительские мероприятия с учетом физических возможностей участников с инвалидностью

	Услуга	Мероприятия	Исполнители	Сроки
1	Оказание библиотечно-информационных и культурно-досуговых услуг в отделах библиотеки			
		<i>Выдача литературы</i>	ОЛИ БО, ОГН	2015 – 2020 2016 – 2020
		<i>Электронное обслуживание:</i>		
		- поиск книг по ЭК;	ОЛИ, БО, ОГН, ОЭО	2015 – 2020
		- заказ книг по МБА;		2015 – 2020

		- работа с электронными базами данных	ОЭО ОЛИ, БО, ОГН, ОЭО	2015 – 2020
		<i>Проведение культурно-просветительских мероприятий</i> (в соответствии с годовыми планами)	ОЛИ ОГН	2015 – 2020 2016 – 2020
2	Оказание библиотечно-информационных и культурно-досуговых услуг вне библиотеки	- Предоставление литературы, проведение массовых мероприятий (беседы, обзоры, презентации, книжно-иллюстративные выставки и т. д.) в рамках договоров с ГБУ РК «Республиканский Тентюковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и ГБУЗ РК «Республиканский госпиталь ветеранов войн и участников боевых действий» (<i>проект НБРК «Кто, если не мы?»</i>); - Доставка книг на дом (<i>обслуживание на дому</i>) в рамках проекта «Доступная библиотека» с целью обеспечения прав лиц с ограниченными возможностями на доступ к информации в соответствии с их читательскими потребностями и интересами	ОКНЛ Абонемент Сектор учета и контроля	2015 – 2020 2015 – 2020 2015 – 2020
3	Дистанционное (удаленное) обслуживание	- Развитие официального портала НБРК, внедрение новых сервисов (личный кабинет, удалённая запись пользователя, заказ литературы и т. д.); - Online-продление литературы; - Виртуальная справка; - Ввод в эксплуатацию нового Интернет-ресурса - Сайта Национальной электронной библиотеки РК (НЭБ РК) с возможностью просмотра цифровых	ОА Отделы обслуживания ОЭО ОА, ОЭО	2015 – 2020 2015 – 2020 2015 – 2020 2015

	копий печатных изданий; - Ввод в эксплуатацию нового Портала Национальной библиотеки РК: разработка новых функциональных модулей для интерактивного информационного взаимодействия с удаленными пользователями, формирования системы виртуальных услуг, их персонификация (удаленная запись пользователя, личный кабинет и др., обратная связь, консультирование, развивающие образовательные игры и викторины, информационные сервисы)	ОА	2016
	- Рассылка «Панорамы культурных событий НБРК» и информации о новых поступлениях литературы в отделы библиотеки на e-mail;	ОМиР	2016
	- Размещение в сети Интернет видеозаписей и видеотрансляций наиболее значимых событий и мероприятий библиотеки;	ОА	2015
	- Электронный каталог НБРК и БД	ООЛиОК, БО	2015 – 2020

3. Организационные мероприятия

	Мероприятия	Исполнители	Сроки
1	Разработка Инструкции по обслуживанию пользователей ГБУ РК «НБРК» с ограниченными возможностями по состоянию здоровья	Геккель А. И.	2015
2	Разработка Порядка запроса и оказания помощи, необходимой пользователям с ограниченными возможностями по состоянию здоровья для планирования посещения, присутствия и получения услуг в ГБУ РК «НБРК»	Канова Л. Ф.	2015
3	Организация обучения персонала библиотеки (производственная учеба, лекции, инструктажи, психологические тренинги - темы включаются в Программу производственного обучения сотрудников НБРК на 2016 г.) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам, в т. ч. обучение сотрудников управлению подъемниками по типу T09	Игушева Л. Н. Тентюкова В. Д.	2016 – 2020

	«Roby»		
4	Создание фокус-группы из сотрудников отделов для работы с инвалидами	Сектор учета и контроля, ОЛИ, БО, ОГН, ОЭО, Абонемент, ОКНЛ, ПТО, ОПИ	2016
5	Разработка Стандарта предоставления услуг в ГБУ РК «НБРК» по программе «Доступная среда»	Гурьева Н. В.	2018